

Ihre Reklamation

Möchten Sie Kritik an unseren Dienstleistungen äußern oder ist uns ein Fehler unterlaufen?

Selbstverständlich freuen wir uns Ihr Feedback zu erfahren. Bitte sprechen Sie hierfür direkt unser Beschwerdemanagement an, es steht Ihnen gerne zur Verfügung. Es ist Ihr direkter Ansprechpartner insbesondere für Rückfragen. Vieles lässt sich auf diesem Wege unbürokratisch und zufriedenstellend lösen.

Alternativ senden Sie Ihre Reklamation bitte in schriftlicher Form an folgende Adresse:

Commerzbank AG, Filiale Luxemburg
z. Hd. Beschwerdemanagement

Postanschrift: Boîte Postale 303, L-2013 Luxembourg
Geschäftsräume: 25, rue Edward Steichen, L-2540 Luxembourg

Es steht Ihnen darüber hinaus frei, Ihre Reklamation auch direkt z.Hd. unserer Geschäftsleitung zu adressieren.

Bitte achten Sie in jedem Fall darauf uns folgende Informationen zur Ihrer Reklamation zu übermitteln:

- Grund Ihrer Reklamation bzw. Beschreibung des von Ihnen identifizierten Fehlers
- Ihre Kontaktdaten (Name und Adresse sowie Konto-/ Depotnummer)

Wir werden Ihnen den Eingang Ihrer schriftlichen Reklamation umgehend bestätigen und uns um eine schnellstmögliche Antwort innerhalb von maximal einem Monat bemühen. Sollte die Beantwortung in Einzelfällen mehr Zeit in Anspruch nehmen, werden Sie diesbezüglich informiert.

Sie haben auch die Möglichkeit, die Commission de Surveillance du Secteur Financier zu kontaktieren, da sie für die außergerichtliche Beilegung von Beschwerden zuständig ist.

Ihre
Commerzbank AG, Filiale Luxemburg