

## **Electronic Banking Szolgáltatás**

Általános Szerződési Feltételek

### **egységes szerkezetben történő módosítása.**

a Commerzbank Zrt. (Átruházó Hitelintézet) és az ERSTE Bank Hungary Zrt. (Átvevő Hitelintézet) közötti 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 17.§ -alapján megvalósuló betét-, és pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés állomány átruházására tekintettel.

**A módosítás hatályba lépésének napja: 2022. december 01.**

A módosított rendelkezésekről szóló részletes tájékoztatót a Vállalati Ügyfelek részére 2022. augusztus 31-i dátummal megküldött Ügyfélértékelő tartalmazza.

## 1. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed valamennyi, Számlatulajdonos számára nyitott és vezetett pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan Electronic Banking Rendszeren keresztül nyújtott Electronic Banking szolgáltatásra (továbbiakban: **Szolgáltatás**).

1.2. Az ÁSZF rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek.

1.3. Amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata, Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek és a Hirdetmény, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

1.4. A jelen ÁSZF-et az Üzletszabályzatot és a Hirdetményt a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti a Bank honlapján (2022. november 30-ig : [www.commerzbank.hu](http://www.commerzbank.hu), 2022. december 01-től [www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) elérhetővé teszi, továbbá bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.

1.5. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén a jelen ÁSZF, a jelen ÁSZF és a Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés, a jelen ÁSZF és a Hirdetmény közötti eltérés esetén a Hirdetmény, a Hirdetmény és Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

1.6. **A Bank jelen ÁSZF keretében csak azon Számlatulajdonosok részére biztosítja a pénzforgalmi és betéti szolgáltatást, amelyek jelen ÁSZF hatályba lépésének napján Szerződéssel rendelkezett a Commerzbanknál. A Bank jelen ÁSZF hatálya alá tartozó új Szerződést nem köt.**

## 2. Értelmező rendelkezések

**API csatorna:** Electronic Banking Rendszer olyan közvetett, biztonságos kommunikációt biztosító elektronikus csatornája, amely biztosítja, hogy a Vállalati ügyfél közvetett módon, a Magyar Nemzeti Bank vagy az Európai Bankhatóság által regisztrált Harmadik Feles Szolgáltató (TPP) alkalmazásán keresztül is hozzáférjen minden olyan Bankszámlához, amely Erste Electra Programon keresztül elérhető.

**Bank: 2022. november 30. napjáig: Commerzbank Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi rakpart 8., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cégbírósága Cg. 01-10-042115, tevékenységi engedély száma: Állami Bankfelügyelet 20/1993 sz. határozata (ügyszám:01257/1993.) **2022. december 01. napjától: Erste Bank Hungary Zrt.** (székhely: H- 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26., cégjegyzékszám és nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054; adóazonosító szám: 10197879-4-44; csoport azonosító szám: 17781042-5-44, csoport közösségi adószám: HU17781042; tevékenységi engedély száma és kelte: I-2061/2004., 2004. augusztus 26.)

**Commerzbank Electra Szoftvere (2022. december 01-től Archiv Electra Szoftver)** az Electronic Banking Rendszer ügyféloldali programját tartalmazó Electra nevű szoftver, amely a felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését biztosítja és amely szoftver 2022. november 30. napjával az Erste Bankra átruházásra kerül.

**Electra azonosító (ügy is, mint Felhasználó név/azonosító, vagy VICA Felhasználói Azonosító):** az az Electronic Banking Rendszerbe történő bejelentkezéshez, a Felhasználó(k) azonosítására szolgáló adat.

**Electronic Banking Rendszer:** Electronic Banking műveletek végzésére alkalmas, távolról - számítógép útján - hozzáférést biztosító pénzforgalmi, ill. fizetési rendszer, melyen keresztül a Számlatulajdonos fizetési megbízást adhat a Banknak és egyéb műveleteket, így különösen számlainformáció megtekintése és letöltése, végezhet. Az Electronic Banking Rendszer által biztosított Commerzbank Electra Szoftver és Erste Electra Program Számlatulajdonos általi használata.

**Electronic Banking Szoftver** z Electronic Banking Rendszer ügyféloldali, a Bank által a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátott, programját (Commerzbank Electra Szoftvere (2022. december 01-től Archiv Electra Szoftver) és az Erste Electra Program) tartalmazó szoftver, amely az arra feljogosított felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését biztosítja.

**Erste Electra Program (vastagkliens):** Az Erste Electra Program szolgáltatás igénybevételéhez szükséges személyi számítógépre telepített, az **Electronic Banking Rendszer** ügyféloldali programja és annak minden külön megrendelt és aktivált Programfunkciója, amely a Felhasználók számára Electronic Banking műveletek végzését teszi lehetővé. A Bank az Erste Electra program problémamentes nyújtását kizárólag a legfrissebb verziójának használata esetén garantálja. Az Erste Electra programtípus aktuális, kötelezően használandó legfrissebb letölthető verzióját a Bank a honlapján is elhelyezi illetőleg az Erste Electra Program adott menüpontjából is letölthető. Az Erste Electra program maximum 999 (kilencszázkilencvenkilenc) Számlát és 255 (kettőszázötvenöt) Felhasználót képes kezelni.

**Erős ügyfél-hitelesítés (Strong Customer Authentication – „SCA”):** Hitelesítés legalább két olyan

- ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ,
- birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és
- biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője
- kategóriába sorolható elem felhasználásával, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága. Az Erős ügyfél-hitelesítést a Bank 2019. szeptember 14-től időponttól alkalmazza.

**Egyéb Electronic Banking csatornák (SWIFT,):** Az Electronic Banking Rendszer elérését biztosító kommunikációs csatornák, amelyek használata esetén a Bank nem nyújt ügyféloldali Electronic Banking Szoftvert. **Az EBICS és a „host-to-host” kapcsolatot biztosító Electronic Banking Csatornák 2022. december 01. napján megszűnnek.**

**Egyedi (nem kötegenként benyújtott) megbízás:** Felhasználó által Electronic Banking Rendszeren keresztül egyedileg benyújtott, egy fizetési tranzakcióra vonatkozó megbízás.

**Felhasználó:** Az a teljeskörűen azonosított természetes személy, aki Szerződésben megjelölt jogosultságokkal használhatja Electronic Banking Rendszert.

**Felhasználói név:** a Felhasználó azonosítására szolgáló azonosító név.

**Global Payment Plus (GPP):** Megszüntetésre kerül **2022. december 01. napján.**

**Harmadik Feles Szolgáltatók (Third Party Provider – TPP):** Fizetési-kezdemenyvezési szolgáltató (PISP), Számlainformációs szolgáltató (Account Information Service Provider – AISP) és a Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (Card Based Payment Instrument Issuer (CBPII) együttes elnevezése.

**Használati útmutató:** Erste Electra Programban „?” ikonról elérhető információ, amely az Electra Program használatának technikai jellemzőit, részletes leírását tartalmazza.

**Hirdetmény:** Vállalati Pénzforgalmi Kondíciós Lista Commerzbanktól állomány átruházás keretében átvett Vállalati ügyfelek részére.

**Mikrovállalkozás:** a a Pft. 2.§ 17. pontja szerinti mikrovállalkozás fogalma szerinti Vállalati ügyfél

**Megbízás-csomag:** a Felhasználó által egy vagy több megbízás együttes aláírására és ezek Electronic Banking Rendszerbe történő megküldésre általa létrehozott köteg, amely kötegben szereplő egyes megbízások Bankhoz történő beküldési ideje és érkezési ideje egymáshoz képest azonos.

**photoTAN aláírás:** A GPP alkalmazásban használatos aláírási megoldás, amely a GPP alkalmazás megszüntetésére tekintettel **2022. december 01. napján megszűnik.**

**SMS Kód:** üzenetben az adott felhasználónak szóló időkorlátos, egyszer használatos jelszó (továbbiakban: SMS KÓD): A Felhasználó a Felhasználói Adatlapon a VICA alkalmazás használatához és/vagy az SMS belépéshez/aláíráshoz megadott telefonszámra érkező egyszer használatos, időkorlátos a Felhasználó azonosítását szolgáló számsor. Az SMS Kódot a Bank SMS-ben küldi, melynek felhasználási időkorlátja 5 perc. Az időkorlát letelte után az SMS Kód nem használható fel annak kiküldésének céljára. Az SMS Kód kiküldési célja a következő:

- A Felhasználó VICA regisztrációjának hitelesítésére

**Személyes hitelesítési adat:** A Számlatulajdonos azonosítása, az általa benyújtott megbízások hitelesítése céljából a Felhasználó rendelkezésére bocsátott vagy általa létrehozott személyes elemek (pl.: Felhasználói jelszó, Felhasználó név, Electra Csoport kód, Electra azonosító, SMS kód, VICA Felhasználói Azonosító, VICA Jelszó, VICA Regisztrációs Kód).

**Szerződés:** a Commerzbank és a Számlatulajdonos között az Electronic Banking Szoftver használata tárgyában létrejött egyedi szerződés, melynek elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank mindenkor Üzletszabályzata, a Pénzforgalmi Szolgáltatásokra és Betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Hirdetmény. . A Szerződés hatálya jelen ÁSZF hatályba lépésének napjától a Commerzbank Electra Szoftver (Archív Electra Szoftver) és az Erste Electra Program használatára egyaránt vonatkozik.

**Telepítési kézikönyv:** az Erste Electra Program telepítő programcsomagjában szereplő dokumentum, amely annak telepítésének útmutatóját tartalmazza.

**Ügyféltájékoztató:** a 2022. augusztus 30. napján vagy akörül kelt, a portfólió átruházásról szóló ügyfél tájékoztató Electronic Banking szolgáltatásra ÁSZF-re vonatkozó melléklete.

**Üzletszabályzat:** Üzletszabályzat a Commerzbank Zrt-től a Hpt. 17§-a alapján állomány átruházás keretében az Erste Bank Hungary Zrt-re átszálló állomány átruházás keretében átvett ügyfelekre vonatkozó pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokra.

**Vállalati Pénzforgalmi Szolgáltatásokra és Betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltétel:** A Commerzbank Zrt. Vállalati (Mikrovállalati és fogyasztói) Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeinek és Betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeknek az egységes szerkezetben módosított változata melynek hatálya a Commerzbank Zrt-től a Hpt. 17§-a alapján állomány átruházás keretében az Erste Bank Hungary Zrt-re átszálló pénzforgalmi keretszerződéssel és betéti szerződéssel rendelkező Vállalati Ügyfélre terjed ki.

**Vállalati ügyfél vagy Számlatulajdonos:** a Commerzbank Zrt. azon vállalkozásnak, Mikrovállalkozásnak minősülő ügyfele, amelyek pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződése az ERSTE Bankra állomány átruházás jogcímén átruházásra kerül

**VICA alkalmazás:** Android és iOS opreációs rendszerrel működő okostelefonra telepíthető mobilalkalmazás, amely biztonságos és önálló kommunikációs csatornát biztosít az Felhasználó és a Bank között további hitelesítő eszköz használata nélkül, annak érdekében, hogy a VICA igénybevétele során az Erste Electra Rendszerbe való belépést, vagy a rajta keresztül kezdeményezett fizetési műveleteket megerősítse illetve elutasítsa, továbbá az internetes vásárlási Tranzakciót jóváhagyja.

**VICA Jelszó:** A Felhasználó által a VICA alkalmazás regisztrációjakor létrehozott jelszó, amelyet minden VICA alkalmazás megnyitásakor a Felhasználónak meg kell adnia.

**VICA Felhasználó Azonosító:** A Bank által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott azonosító adat, amelyet a Számlatulajdonos a VICA alkalmazás regisztrációjához ad meg.

**VICA Regisztrációs Kód:** a Bank által a Felhasználó rendelkezésére bocsátott olyan egyszer használatos Személyes hitelesítési adat, amelyet a Bank a Felhasználó által a Szerződésben megadott mobiltelefonszámra SMS üzenetben küld meg, és amelyet a Felhasználó a VICA alkalmazás regisztrációjakor ad meg.

### 3. Általános rendelkezések

3.1. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Számlatulajdonos és a Bank között érvényes bankszámlaszerződés, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó Szerződés(ek), továbbá mindenkor hatályos minimális hardver és szoftver követelmények biztosítása. A minimális számítástechnikai és szoftver követelmények tekintetében a jelen ÁSZF hatályba lépésekor az ÁSZF 1. sz. mellékletében rögzített hardver és szoftver feltételek az irányadóak. A Bank a minimálisan elvárt 1. sz. mellékletben rögzített feltételek megváltozásáról (pl. új szoftver verzió kibocsátása és Számlatulajdonos kötelező telepítése és használata) a Számlatulajdonost az Erste Electra Programon keresztül értesíti. Az új feltételek az 1. sz. melléklet módosítása nélkül is, a módosításról szóló tájékoztatóban közzétett határnaptól alkalmazandóak. Az Erste Electra Program frissítése esetén az ezen új verzióhoz tartozó Használati Útmutató lesz az irányadó.

3.2. A Szolgáltatás keretében a Számlatulajdonos a Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatásokhoz kapcsolódó megbízásokat nyújthatja be a Bank felé, illetve az ezekről készült listákat, kivonatokat kérheti le.

3.3. Az Electronic Banking Rendszer használatával a Számlatulajdonos elektronikus bankszámlakivonatot tud előállítani a Rendszerbe bevont bankszámláin teljesült pénzforgalmi tranzakciókról, A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a fentiekől függetlenül változatlanul csak a Bank által papíros formában rendelkezésre bocsátott (postai úton küldött) bankszámlakivonat minősül hitelesnek. Az Electronic Banking Rendszer által küldött és abból kinyomatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Bank az Electronic Banking Rendszerrel végzett műveletekről a bankszámlakivonat a vonatkozó bankszámlaszerződésben vagy a Pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó

általános szerződési feltételekben foglaltak szerint, az arra vonatkozó előírások szerinti tartalommal, módon és gyakorisággal továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak. A Számlatulajdonos ezen felül díj ellenében információt kérhet aktuális bankszámlaegyenlegéről, teljesített napi tranzakcióiról, valamint függőben lévő tételeiről is.

3.4. A Bank jogosult az Electronic Banking Rendszer keretében egyes szolgáltatások (pl.: telepítés, hibaelhárítás, jótállás) teljesítéséhez szakértő harmadik személy közreműködését igénybe venni.

3.5. **A Bank jogosult az egyedi szerződésekben meghatározott elektronikus aláírási módszer(ek) helyett más, biztonságosabb elektronikus aláírási megoldást kínálni ill. - kötelezően alkalmazandó iparági paraméterek esetén - előírni a Számlatulajdonos számára, melynek Bank által kínált feltételeit Számlatulajdonos azok használatával elfogadja.**

## 4. Az Electronic Banking Rendszer működése

4.1. Az Electronic Banking Rendszeren keresztül a Bank a hozzá eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú fizetési megbízásokat feldolgozza, valamint végrehajtja a teljesítés Bankra háruló feladatait a mindenkor hatályos pénzforgalmi és egyéb jogszabályi előírások, valamint az egyes Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, illetve a Hirdetmény figyelembevételével.

4.2. A Számlatulajdonos köteles biztosítani az Electronic Banking Szoftver működéséhez szükséges és az ÁSZF-ben meghatározott számítástechnikai és telekommunikációs eszközöket, gondoskodni a Felhasználók jogosultsági köre terjedelmének meghatározásáról, a Személyes hitelesítési adat bizalmas kezeléséről, frissítéséről, a változások Bank felé történő jelentéséről, továbbá a számítástechnikai, telekommunikációs rendszerének folyamatos védelméről, biztonságáról.

4.3. A Bank szavatol azért, hogy az Electronic Banking Szoftver és Erste Electra Program a jelen ÁSZF-ben meghatározott számítástechnikai - hardver és operációs – rendszerek megléte esetén rendeltetésszerűen használható legyen. A Bank jótállása nem terjed ki a Számlatulajdonos számítástechnikai eszközökre és perifériáira, valamint a számítástechnikai eszközökön futtatott egyéb szoftverekre.

4.4. Az Electronic Banking Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége a vonatkozó előírások (így különösen az ÁSZF, a Biztonsági szabályok, a Használati útmutató, technikai, műszaki, hardver, szoftver feltételek) maradéktalan betartása és a Felhasználóval történő betartatása. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a Felhasználókra vonatkozó rendelkezések, illetve utasítások figyelmen kívül hagyásából származnak.

4.5. Az Electronic Banking Rendszerhez eljuttatott Megbízás(csomag)ot a Bank számítástechnikai rendszerkörnyezete rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank Electronic Banking Rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges vita esetén mind a Megbízás(csomag) megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy az Electronic Banking Rendszeren keresztül elküldött Megbízás(csomag) Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

4.6. A Felhasználó az Electronic Banking Szoftver és Erste Electra Program telepítésekor, az első bejelentkezésnél köteles a Bank által adott Belépési jelszót megváltoztatni, és a saját Belépési jelszót létrehozni.

4.7. Az Electronic Banking Rendszer használata során a Számlatulajdonos kötelessége az átadott felhasználói utasításban, Használati útmutatóban foglaltakat maradéktalanul betartása és a Felhasználókkal betartatása. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználói utasításban, Használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyásából származnak.

4.8. A Szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az Electronic Banking Rendszer banki oldali karbantartásának ideje alatt az Electronic Banking szolgáltatás időszakosan szünetelhet. A Bank a karbantartást az egyes tranzakció típusokra vonatkozó befogadási határidők letelte után köteles elvégezni oly módon, hogy az az adott napra beadott megbízások teljesülését ne gátolja.

## 5. Electronic Banking Szolgáltatások

### 5.1. Archív Electra Szoftver Electronic Banking rendszer

**Az Archív Electra Szoftver Electronic Banking Rendszerbe történő bejelentkezéshez és Bankszámlakivonat lekérdezéséhez szükséges Electra Csoportkód, Electra azonosító, Felhasználó jelszó, VICA azonosító változatlan marad.**

**Az Archív Electra Szoftver Electronic Banking rendszerben új Megbízás(csomag) nem rögzíthető, abból kizárólag jelen ÁSZF hatályba lépése előtt rögzített Megbízásokról kérhető információ az alábbiak szerint:**

#### 5.1.1. Electra Light verzió alapszolgáltatásai (csak egy munkaállomásra telepíthető)

- Elektronikus Bankszámlakivonat szolgáltatása
- Teljesített napi tranzakciók lekérdezése
- Számlatörténet lekérdezése
- Adatok exportálása és importálása meghatározott formátumban

## 5.1.2. Electra Céges verzió alapszolgáltatásai (hálózatos változat)

- Elektronikus Bankszámlakivonat szolgáltatása
- Teljesített napi tranzakciók lekérdezése
- Számlatörténet lekérdezése
- Adatok exportálása és importálása meghatározott formátumban
- Titkosított adatátvitel a Bank és a Számlatulajdonos között
- ,Migrációig beérkezett DETSTA és STATUSZ jelentések fogadása

## 5.1.3. Electra szolgáltatói verzió

- A 5.1.2 pont szerinti szolgáltatások, valamint
- Migrációig beérkezett DETSTA és STATUSZ jelentések fogadása

## 5.1.4. Global Payment Plus alkalmazás – megszüntetésre kerül 2022. december 1. napjával.

## 5.2. Erste Electra Program

5.2.1. A Számlatulajdonosnak az Erste Electra Program szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Erste Electra Programot telepítenie kell, melyhez szükséges telepítési csomaga Bank honlapjáról ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) tölthető le. A Szerződésben megjelölt „**Electra Csoport kód**” és „**Electra azonosító**” az Erste Electra Programban változatlanul használható, az Erste Bank Hungary Zrt-t fel kell venni a VICA alkalmazásba. A Bank az a VICA regisztrációs jelszót az adott Felhasználó részére a Szerződésben megadott telefonszámra küldi el.

5.2.2. A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Erste Electra Program annak adott verzióját az ahhoz tartozó Telepítési kézikönyv szerint a számítógépén illetőleg számítógépes hálózatán telepíti és üzembe helyezi. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére vállalja az Erste Electra Program telepítését.

5.2.3..A Felhasználó az Erste Electra Program telepítésekor, az első bejelentkezésnél köteles a Bank által adott Felhasználói jelszavát megváltoztatni. A Felhasználói jelszó megváltoztatásának elmulasztása esetén az Erste Electra Rendszer a Felhasználót figyelmezteti Felhasználói jelszava megváltoztatására mindaddig, amíg a Felhasználó azt nem változtatja meg. A Felhasználói jelszava kezelésekor a Felhasználó köteles a Biztonsági szabályokban leírtakra figyelemmel eljárni azzal, hogy a Felhasználói jelszó megváltoztatásának hiányában a belépés ugyanakkor továbbra is engedélyezett.

5.2.4. Az Erste Electra Programban rögzített Megbízás(csomag), és a bejelentkezés jóváhagyása a VICA alkalmazásban történik.

## 5.3.Hozzáférési (Felhasználói) jogosultság az Erste Electra Programban

- 5.3.1. A Számlatulajdonos a megfelelő formanyomtatvány kitöltésével megadja a Felhasználók nevét. A Számlatulajdonos az alábbi Felhasználói jogosultságot adhat a Felhasználó részére:
- (i) Aláírási Jog
  - (ii) Lekérdezési Jog
  - (iii) Cégjegyzésre jogosult
  - (iv) Csoportos Jog

5.3.2. A Számlatulajdonos a jelen ÁSZF hatályba lépésekor Felhasználói jogosultsággal rendelkezők részére a Szerződésben adta meg a fentiekben megjelölt Felhasználói jogokhoz tartozó pontszámot, melyek az Erste Electra Programban változatlanul érvényesek. Jelen ÁSZF hatályba lépését követően adandó felhasználói jogok a Bank által alkalmazott formanyomtatvány alkalmazásával jelenhetnek be a Banknak.

5.3.3. A Bank a Megbízás(csomago)t abban az esetben teljesíti, amennyiben olyan Felhasználó vagy Felhasználók írtak alá, akik önállóan vagy együttesen legalább 10 aláírási ponttal rendelkeznek az adott Megbízás típusra.

## 5.3.4. Az Erste Electra Programban az egyes Felhasználói jogosultsággal végrehajtható műveleteket jelen

ÁSZF 2. sz. melléklet tartalmazza.

**5.3.5.A Számlatulajdonos által a Szerződésben Alírási Joggal vagy Lekérdezési Joggal megjelölt Felhasználók részére az Alírási Joghoz és Lekérdezési Joghoz az ÁSZF 2. sz. mellékletében megjelölt valamennyi jogosultságot a Bank jelen ÁSZF hatályba lépésének napjától automatikusan biztosítja az Erste Electra Programban.**

**5.3.6.A Számlatulajdonos által a Szerződésben „Cég adminisztrációs aláírási jogosultsággal” és/vagy „Betéti jogosultsággal” felhatalmazott Felhasználók az ÁSZF 2. mellékletében a „Cégjegyzésre jogosult” valamennyi jogosultságát a Bank jelen ÁSZF hatályba lépésének napjától automatikusan biztosítja az Erste Electra Programban.**

**5.3.7.A Számlatulajdonos által a Szerződésben „Csoportos jogosultsággal” felhatalmazott Felhasználók az ÁSZF 2. sz. mellékletében a „Csoportos Jog” valamennyi jogosultságát a Bank jelen ÁSZF hatályba lépésének napjától automatikusan biztosítja az Erste Electra Programban.**

5.3.8. A Bank az Electronic Banking Rendszer használatát kizárólag azon Felhasználók számára teszi lehetővé, aki(k)nek személyazonosítását a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény, valamint a Bank vonatkozó Üzletszabályzata szerint előzetesen elvégezte. A Számlatulajdonos felelőssége, hogy az Electronic Banking Rendszer révén mely személyek részére ad Felhasználói jogot.

5.3.9. A Felhasználó VICA Jelszó megadásával és a VICA alkalmazás használatával jelentkezhet be az Electronic Banking Rendszerbe, mely megfelel az Erős-ügyfél hitelesítés követelményeinek, tekintettel arra, hogy az Electronic Banking Rendszerbe történő bejelentkezés két egymástól független kategóriába sorolható elem – ismeret és bortoklás – használatával történik.

5.3.10. A Bank kifejezetten felhívja a Számlatulajdonos figyelmét arra, hogy az Electronic Banking Rendszerben rögzített Felhasználók nyilvántartása független a Számlatulajdonos számlái felett papíralapon rendelkezni jogosult, az aláírási kartonon bejelentett személyektől. A Bank az aláírási kartonról törölt személyt nem törli automatikusan az Electronic Banking Rendszer használatára jogosult személyek közül, és viszont. Ennek megfelelően kizárólag a Számlatulajdonost terhelő felelősség az aláírási kartonon bejelentett, illetve az Electronic Banking Rendszer szerint hozzáféréssel rendelkező személyek bejelentéséért, illetve törléséért.

5.3.11. A Számlatulajdonos és a Felhasználó az Electronic Banking Rendszert kizárólag a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak, Biztonsági szabályoknak, valamint a Használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően használhatja. A Számlatulajdonos és Felhasználói kötelesek minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Electronic Banking Rendszert és a használatához szükséges egyéb eszközt – így különösen az Erste Electra Programot, valamint a Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatokat, jelszavakat, továbbá a VICA alkalmazást tartalmazó mobil eszközt a Felhasználó biztonságban tartsa, ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

5.3.12. A Felhasználó Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatot, jelszót nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti.

5.3.13. A Számlatulajdonos kötelessége és felelőssége az ügyfél oldali információvédelem biztosítása, a jelszavak, Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatok beállítása, karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete és illetéktelen felhasználás elleni védelme, ezen adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adatbiztonsággal és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása.

5.3.14. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettségének megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használatára vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint felel.

#### **5.4. Erste Electra API Csatorna hozzáférés**

5.4.1. A Bank az API Csatorna hozzáférési jogot a Számlatulajdonos kérésére az általa megjelölt Felhasználók részére állítja be. A Bank az alábbiakban megjelölt TPP típusok számára nyitja meg az Electra API Csatornát.

#### 5.4.2. Fizetés-kezdemenyezési Szolgáltató (továbbiakban: PISP)

A Számlatulajdonos fizetési megbízásait API csatorna használatával PISP-en keresztül is jogosult megadni a Bank számára. Amennyiben a Számlatulajdonos PISP-en keresztül fizetési művelet végrehajtását kezdeményezi, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- (i) a Bank megfelel azon Pénzforgalmi törvényben foglalt elvárásnak, mely szerint biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll a fizetés- kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatóval
- (ii) a fizetési megbízás átvételét követően a Bank, haladéktalanul teljeskörűen tájékoztatja a PISP-et a fizetési művelet kezdeményezéséről, valamint a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató számára elérhetővé teszi a fizetési művelet teljesítéséhez kapcsolódóan rendelkezésre álló – a Számlatulajdonossal is megosztható - információit és
- (iii) a Számlatulajdonos által közvetlenül adott, valamint a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételével adott fizetési megbízásokat azonos módon kezeli, így különösen az időzítés, a teljesítési sorrend és a díjak tekintetében.

A Bank a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében tünteti fel azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a PISP számára elérhetővé tesz.

#### 5.4.3. Számlainformációs Szolgáltató (továbbiakban: AISP)

Amennyiben a Számlatulajdonos AISP által nyújtott Számlainformációs szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az alábbiakról tájékoztatja a Számlatulajdonost:

- (i) a Bank az AISP -vel biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll és
- (ii) megkülönböztetéstől mentesen kezeli a különböző AISP által nyújtott számlainformációs szolgáltatás keretében továbbított és közvetlen banki csatornán kezdeményezett adatkéréseket.

A Bank a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében tünteti fel azokat a szolgáltatásokat, amelyeket az AISP számára elérhetővé tesz.

Amennyiben a Számlatulajdonos Számlainformációs szolgáltatás használata érdekében engedélyezi az AISP-n keresztül történő számlahozzáférést, ezzel egyidejűleg kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az AISP a Számlatulajdonos jelenléte nélkül önállóan kezdeményezhessen hozzáférést a Számlatulajdonos számlájához a jogszabály által biztosított 24 órán belül legfeljebb napi négy alkalommal lekérdezés típusonként.

A Bank az alábbi lekérdezés típusokat teszi elérhetővé az AISP-k számára, a Számlatulajdonos jelenléte nélküli számlahozzáférések esetén:

- (i) Bankszámla egyenleg lekérdezés
- (ii) 90 napos időintervallumot nem meghaladó számlatörténet lekérdezés.

#### 5.4.4. Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató (Card Based Payment Instrument Issuer (CBPII))

A Számlatulajdonosnak a CBPII szolgáltatás igénybevételéhez rendelkeznie kell Erste NetBank szolgáltatással. A Számlatulajdonos jogosult a CBPII által kibocsátott Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszközt hozzárendelni bármely Erste NetBankon keresztül elérhető Bankszámlájához. Egy Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz egy Bankszámlához rendelhető. A hozzárendelés során a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bank eleget tegyen a CBPII kérésének. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy egy adott CBPII mindaddig jogosult visszaigazolást kérni a Banktól, amíg a Kártyaalapú készpénzhelyettesítő fizetési eszköz és a Bankszámla hozzárendelése nem kerül megszüntetésre, vagy az adott CBPII, vagy az adott Bankszámla nem kerül tiltásra.

CBPII kérésére a Bank köteles haladéktalanul visszaigazolni, hogy a Számlatulajdonos Bankszámláján rendelkezésre áll-e a kártyaalapú fizetési művelet végrehajtásához szükséges összeg.

Bank általi visszaigazolás feltétele:

- (i) a kérés időpontjában online elérhető a fizetési számla
- (ii) a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását adja a Banknak, ahhoz, hogy az eleget tegyen a Kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató kérésének
- (iii) A Számlatulajdonos hozzájárulása az első visszaigazolás kérése előtt rendelkezésre áll

A CBPII visszaigazolás kérésének a feltétele:



- (i) A Számlatulajdonos a visszaigazolás megkéréshez kifejezetten hozzájárult
- (ii) A CBPII által kibocsátott készpénz helyettesítő fizetési eszközzel kezdeményezte kártyaalapú fizetési műveletet
- (iii) A CBPII minden egyes visszaigazolás kérés előtt azonosítja magát a Banknál

A CBPII visszaigazolás kérésére Bank által adott válasz kizárólag „igen” vagy „nem” válasz lehet. A Bank a lekérdezés választól függetlenül nem jogosult a fizetési számlán pénzeszközt zárolni.

A Számlatulajdonos jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen a Banktól a visszaigazolást kérő pénzforgalmi szolgáltató nevééről, valamint a visszaigazolás tartalmáról. A Számlatulajdonos a tájékoztatást a NetBank felületen „Napló”-ban feltüntetett adatok között éri el.

A TPP szolgáltatás igénybevétele esetén a Bank az egyéni vállalkozó és őstermelő Számlatulajdonos esetében a TPP részére átadott adatkörök, adatátadás céljának és jogalapjának megjelölését a Bank Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az [www.erstebank.hu/hu/adatkezesi](http://www.erstebank.hu/hu/adatkezesi) weboldalon, továbbá a Bank bármely bankfiókjában.

Az API Csatornán keresztül beérkezett Megbízások díjtételei megegyeznek az Erste Electra Programon vagy NetBankon keresztül beküldött Megbízásokéval. A fizetési megbízások benyújtásánál alkalmazandó Végső benyújtási határidők megegyeznek az Erste Electra Programon vagy NetBankon keresztül benyújtott fizetési megbízásokéval.

A Bank a Bankszámlához PISP-en vagy AISP-n keresztül történő hozzáférést az alábbi esetekben jogosult megtagadni:

Az AISP, illetve a PISP általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is. A Bank a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól. A Bankot nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően a Bank ismételten biztosítja a hozzáférést.

A Bank haladéktalanul tájékoztatja a Felügyeletet a hozzáférés megtagadásáról, az eset releváns részleteiről és a megtagadás indokairól. A Felügyeletnek értékelnie kell az esetet és szükség szerint meg kell hoznia a megfelelő intézkedéseket.

## **5.5. MEGBÍZÁSOK (FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK) ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE AZ ERSTE ELECTRA PROGRAMBAN**

### **5.5.1. Megbízás(csomag) aláírása:**

Az Erste Electra Programon keresztül a Bankba küldött Megbízás(csomagok) Aláírási joggal rendelkező Felhasználó általi hitelesítése, aláírása a VICA Jelszó megadásával és a VICA alkalmazásban a Megbízás(csomag) Felhasználó általi aláírásával történik.

A Megbízás(csomag) fentiek szerinti hitelesítése, aláírása megfelel az Erős-ügyfél hitelesítés követelményeinek, tekintettel arra, a Megbízás(csomag) hitelesítése, aláírása két egymástól független kategóriába sorolható elem – ismeret és birtoklás – használatával történik.

5.5.2. A Bank az Aláírási joggal rendelkező Felhasználók által fentiek szerint aláírt és a Banknak megküldött Megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott (fizetési-) megbízásnak tekinti.

5.5.3. A Bank az Erste Electra Programon keresztül átvett Megbízást jelen ÁSZF, valamint a Hirdetmény szerint teljesíti.

5.5.4. A Megbízás(csomag) abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha az Electronic Banking Rendszer által küldött üzenettel (visszaigazolás) közli a Megbízás(csomag) átvételének tényét és idejét. Az átvétel ténye még nem jelenti a Megbízás(csomag) teljesítését. Amennyiben több Megbízás Megbízáscsomagban kerül a Bank részére megküldésre és valamennyi Megbízás teljesítésére nincs elegendő Fedezet, úgy a Bank a Megbízásokat a Megbízások Felhasználó általi az Electronic Banking Rendszerbe való Banknak történő elküldés sorrendjében kíséri meg feldolgozni, azzal, hogy a Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Megbízáscsomag részét képező Megbízásokat tetszőlegesen sorrendben dolgozza fel és teljesítse.

5.5.5. Azon Megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ezáltal a Megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a Megbízást a Banknak be nem nyújtottnak (a Bank által át nem vettnek) tekinteni.

5.5.6. A Felhasználó az Erste Electra Programba történt belépéstől a kilépésig több Megbízás(csomago)t is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank az Electronic Banking rendszer útján küld az egyszerre Banknak elküldött megbízáscsomagok átvételéről üzenetet.

5.5.7. Az Electronic Banking Rendszer tárolja a Bank által visszaigazoltan átvett Megbízások státuszát. A Számlatulajdonos az elküldött Megbízások státuszát az Erste Electra Programból kérheti le. Ezen túlmenően a Számlatulajdonost a Bank a Számlatulajdonos visszautasított Megbízással érintett Számlájának számlaszerződése szerinti módon értesíti a visszautasításról.

5.5.8. A Bank az adott Szolgáltatás igénybevétele során az Erste Electra Program révén átvett fizetési megbízásokat a papír alapú megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Electronic Banking Rendszerbe elküldött megbízások a Vállalati Pénzforgalmi Szolgáltatásokra és Betétekre vonatkozó Általános Szerződési Feltétel Pénzforgalmi Általános Szerződési Feltételek/ szerint vonhatók vissza, törölhetők vagy módosíthatók. A Bank a Számlatulajdonosnak a hatályos jogszabályi előírásoknak és a megbízással érintett Számla számlaszerződése feltételeinek nem megfelelő, hiányos, hibás vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízások teljesítését jogosult megtagadni (visszautasítani).

5.5.9. Amennyiben a Számlatulajdonos Számláján a megbízások teljesítésének időpontjában a teljesítésére elegendő fedezet – ideértve a Megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a Megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek – nem áll rendelkezésre, úgy a Bank az érintett Számla számlaszerződés rendelkezései szerint azonnal, vagy amennyiben a Hirdetmény szerinti időtartamra sorba állítja, úgy a sorba állítás lejártát követően Bank a Megbízás teljesítését visszautasítja.

5.5.10. A fizetési megbízás sorba állításának tényéről a Bank értesítést az Erste Electra Programon keresztül külön nem küld Számlatulajdonos Felhasználója számára. A Számlatulajdonost a Bank a Számlatulajdonos sorba állított megbízással érintett Számlájának számlaszerződése szerinti módon értesíti a sorba állításról.

5.5.11. A Bank a mindenkor hatályos Hirdetményében, az egyes Megbízási típusokra vonatkozóan közölt Végső benyújtási határidőket veszi át az napi teljesítésre.

5.5.12. A Bank az Electronic Banking Rendszerben megadható értéknapos átutalási és átvezetési megbízásokat az alábbi szabályok szerint kezeli:

Terhelési nap vagy feldolgozás kezdő dátuma megjelölésével adott átutalási és/vagy átvezetési megbízás (ide nem értve a VIBER megbízást, ahol értéknap megjelölését tárgynapra szóló megbízásnak tekinti), amennyiben tárgynapra vagy múltbeli időpontra vonatkozik és a Végső benyújtási határidőt követő időpontban kerül beküldésre, akkor az a következő Banki munkanapon feldolgozáskori dátummal kerül feldolgozásra.

5.5.16. Amennyiben az átutalási megbízás a Bankon kívül álló okok miatt nem teljesíthető, a Bank a Számlatulajdonost az érintett Számla számlaszerződése szerinti módon értesíti.

## **6. BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG, FELELŐSSÉG, LETILTÁS**

6.1. A Számlatulajdonos és a Felhasználó az Electronic Banking Rendszert kizárólag a jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak, Biztonsági szabályokban, valamint a Használati útmutatóban foglaltaknak megfelelően használhatja. A Számlatulajdonos és Felhasználói kötelesek minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az Electronic Banking Rendszert és a használatához szükséges egyéb eszközt – így különösen az Archív Electra Szoftvert és az Erste Electra Programot, valamint a Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatokat, jelszavakat, továbbá a VICA alkalmazást tartalmazó mobil eszközt a Felhasználó biztonságban tartsa, ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá.

6.2. A Felhasználó Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatot, jelszót nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti.

6.3. A Számlatulajdonos kötelessége és felelőssége az ügyfél oldali információvédelem biztosítása, a jelszavak, Személyes hitelesítési adatnak minősülő adatok beállítása, karbantartása és védelme, az adathozzáférés felügyelete és illetéktelen felhasználás elleni védelme, ezen adatok biztonsági másolatainak elkészítése, tárolása, kezelése, és minden egyéb, az adatbiztonsággal és titokvédelemmel kapcsolatos feladat ellátása.

6.4. A Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettségének megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint felel.

6.5. A Számlatulajdonos és a Felhasználó egyaránt köteles az Electronic Banking Rendszer használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és az adott Felhasználóhoz tartozó Felhasználói jog letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy:

- (i) az Electronic Banking Rendszer elérését biztosító eszközei (így különösen számítógépe(i) (ügyviteli-, vállalatirányítási rendszere), kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy jogosulatlan harmadik személy ezekhez hozzáférhet;
- (ii) az Electronic Banking Rendszer szolgáltatás használatához, illetve az azonosításhoz szükséges Személyes hitelesítése adatai, valamint az SMS Kód fogadására bejelentett telefonszámhoz tartozó okostelefon/SIM kártya, VICA alkalmazást tartalmazó okostelefon/SIM kártya, valamint egyéb azonosító adatai - kikerült a birtokából (őrzése alól) vagy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak,
- (iii) a Számla számlakivonatán, jóvá nem hagyott (fizetési-) megbízás (műveletet) került feltűntetésre;
- (iv) az Electronic Banking Rendszerrel jóváhagyás nélküli (fizetési-) megbízást kezdeményeztek.

6.6. A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését megteheti telefonon, a hét bármely napján, 0-24 óráig a **Vállalati TeleBankon keresztül +361 298 0223 telefonszámán**, valamint az **erste@erstebank.hu e-mail címre, vagy postai úton a Bank központi címére (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.)** küldött írásbeli bejelentéssel, valamint ügyfélfogadási időben a Bank bármely Bankfiókjában illetőleg vállalati Irodában személyesen írásban. A megtett bejelentést nem lehet visszavonni. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Számla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, az érintett tranzakciókat. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

6.7. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a Számla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

6.8. A bejelentést követően a Bank az Electronic Banking Rendszer letiltását haladéktalanul elvégzi. A Cégjegyzésre jogosult személyesen benyújtott, az Electronic Banking Rendszer visszakapcsolására irányuló írásbeli kérelmének Bank általi kézhezvételét követő Banki munkanapig a rendszer nem használható.

**6.9. Nem terheli a Számlatulajdonost a felelősség a jóvá nem hagyott fizetési művelet vonatkozásában, ha**

- (i) a 6.5. pontban foglalt körülmények bekövetkeztét a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,**
- (ii) a kárt a Bank alkalmazottjának, pénzforgalmi közvetítőjének, fióktelepének vagy a Bank részére kiszervezett tevékenységet végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,**
- (iii) a Bank a nem írt elő erős-ügyfélhitelesítést,**
- (iv) a kárt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszközt személyes biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználói által használt azonosító kódok – használata nélkül történtek,**
- (v) a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.**

6.10. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználó birtokából kikerült vagy ellopott Erste Electra Rendszer felhasználó oldalon használt kódok használatával történtek, vagy az Electronic Banking Rendszer jogosulatlan használatából erednek.

6.11. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos illetőleg Felhasználójaja csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt az electronic Banking Rendszer biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben és annak mellékleteiben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott, továbbá minden olyan esetben, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

6.12. A jelen ÁSZF vonatkozásában a **Számlatulajdonos/Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának** minősül különösen:

- (i) a Számlatulajdonos vagy Felhasználója olyan tevőleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, a Szerződésben valamint a Használati útmutatóban vagy a Telepítési kézikönyvben illetőleg a Biztonsági szabályokban előírt, az Electronic Banking Rendszer rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével – ezen belül különösen a Személyes hitelesítési adat, az SMS Kód fogadására bejelentett mobiltelefon/SIM kártya, a VICA alkalmazást tartalmazó okostelefon/SIM kártya valamint egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával – kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,
- (ii) az Electronic Banking Szoftver jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- (iii) ha valamely Személyes hitelesítési adatot, az SMS Kód fogadására lejelentett mobiltelefon/SIM kártya, VICA alkalmazást tartalmazó okostelefon/SIM kártya az Electronic Banking Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközökkel azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon kerültek őrzésre,
- (iv) az Electronic Banking Rendszer működéséhez szükséges technikai-műszaki eszközök, az a számítógép amelyre az Electronic Banking Szoftver telepítésre került, vagy amelyen keresztül használják, valamint a Személyes hitelesítési adat jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó bármelyikének szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha ezen eszközök, szoftver, Személyes hitelesítési adat tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása vagy nem elégséges biztonsági védelme miatt következett be,
- (v) bejelentési/letiltási kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- (vi) az Electronic Banking Rendszer rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben, a Biztonsági szabályokban, valamint a Használati útmutatóban ill. Telepítési kézikönyvben foglalt előírások megszegése.

A Bank jogosult büntető feljelentést tenni a Személyes hitelesítési adat illetéktelen személy általi megszerzése, illetve visszaélésszerű használata esetén.

6.13. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Felhasználói jelszó, VICA jelszó vagy 3 (három) egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Erste Electra Rendszer a Felhasználót automatikusan letiltja.

6.14. A Felhasználó letiltásának feloldása a Számlatulajdonos által a Bank által rendszeresített formanyomtatvány benyújtásával (cégszerű aláírás és a képviseleti jogosultság megfelelő igazolása mellett) írásban kezdeményezhető.

6.15. Amennyiben a felhasználó elfelejtette a VICA jelszavát, a VICA alkalmazás újra telepítése szükséges, amelyhez a Számlatulajdonos a Banktól új VICA Regisztrációs Kódot igényelhet, a VICA alkalmazás használatához szükséges, az egyéb Személyes hitelesítési adat változatlan marad. A VICA alkalmazás újratelepítéséhez szükséges új VICA Regisztrációs Kód rendelkezésre bocsátásáért a Bank díjat számol fel.

6.16. A Számlatulajdonos a Bank által rendszeresített formanyomtatvány benyújtásával írásban kezdeményezheti, hogy a Felhasználó vonatkozásában

- (i) új Bejelentkezési jelszó kerüljön előállításra az Electronic Banking Rendszerbe történő belépéséhez, amely a Banki hálózati egységben a Felhasználó személyes jelenlétekor kerül SMS-ben megküldésre arra a telefonszámra, amely a Felhasználói adatlapon az Aláírási jelszavak megküldésének helyéül megadásra került; vagy
- (ii) új Bejelentkezési jelszó kerüljön előállításra az Electronic Banking Rendszerbe történő belépéséhez, amely SMS-ben kerül átadásra részére.

6.17. Az SMS kód 5 percen túl érvénytelenné válik, így az adott műveletet a Felhasználónak újra kell kezdeményeznie.

6.18. A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan illetve jogtalan használat gyanúja esetén jogosult az Electronic Banking Rendszerben az adott Felhasználó Felhasználói jogának letiltását a Számlatulajdonos értesítése mellett kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban vagy SMS-ben értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Az adott Felhasználó Felhasználói jogának ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

- 6.19. A letiltással kapcsolatban a Banknál és a Számlatulajdonosnál felmerült költségek a Számlatulajdonost terhelik.
- 6.20. A letiltás követően a Szolgáltatás a letiltás feloldását követően vehető ismét igénybe. A letiltás feloldását a Számlatulajdonos a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatványon, írásban kezdeményezheti a számlavezető vállalati Irodában.
- 6.21. A Számlatulajdonos köteles a Felhasználót arra kötelezni, hogy a letiltás feloldásakor a Személyes hitelesítési adatait a Felhasználó megváltoztassa. Amennyiben a Felhasználó a változtatást nem kezdeményezi, a korábbi Személyes hitelesítési adat marad érvényben. Az ebből eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.
- 6.22. A Számlatulajdonos Felhasználói az Electronic Banking Rendszert kizárólag a Számlatulajdonos kockázatára, és felelősségére használhatják, az Electronic Banking Rendszer bejelentkezéséhez használt számítógépét/mobileszközét és telekommunikációs rendszerét a Számlatulajdonos felelősségére kapcsolja a Bank Electronic Banking Rendszeréhez. Az Electronic Banking Rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen, jogosulatlan használatából származó károkért, a Számlatulajdonos érdekkörében fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Bankot felelősség nem terheli.
- 6.23. A Számlatulajdonos által elszenvedett károkért, melyek a fent felsoroltak bármelyikéből adódtak, továbbá a hibás, hiányos, teljesíthetetlen megbízások végre nem hajtásából eredőekért a Bank nem felel. A Bank nem felel az Electronic Banking Rendszer használatára jogosultak Felhasználók személyében, Felhasználói jogukban bekövetkezett változások Bank részére történő bejelentésének elmulasztásából eredő károkért.
- 6.24. A Felhasználó Felhasználói jogát a Bank mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg a Számlatulajdonos az adott Felhasználó Felhasználói jogát a Banknak bejelentett módon meg nem változtatja, melyet a Számlatulajdonos kizárólag a vonatkozó Felhasználói adatlap módosító vagy törlés tartalmú kitöltésével, aláírásával és Banknak történő benyújtásával tehet meg. A Bank a Banki hálózati egységben annak nyitvatartási ideje alatt történő igazolt átvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb még az átvétel Banki munkanapján intézkedik a változás végrehajtása érdekében. Ezzel összefüggésben a Számlatulajdonos bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a Számlatulajdonos képviselőjében eljáró képviselője (képviselői) megválasztását (kinevezését), valamint aláírását hitelt érdemlő módon igazolja, amely igazolás részletes szabályaira az érintett számlaszerződés rendelkezései irányadók.
- 6.25. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electronic Banking Rendszer működésének biztonságával, illetve annak titkos voltával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefonszolgálat, internet-szolgáltató) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank az ebből eredő károkért nem vállal kártérítési kötelezettséget.
- 6.26. A Számlatulajdonos teljes kártérítési felelősséggel tartozik a Bank felé az Electronic Banking Rendszer megrogálásából, jogosulatlan használatából, használatba adásából, átruházásából, megváltoztatásából, illetőleg a Szerződéssel összefüggő Electronic Banking Szoftver másolásából eredő a Bankot ért károkért.
- 6.27. A Számlatulajdonos és Felhasználói kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik/tartoznak a Bank felé az Electronic Banking Rendszeren keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.
- 6.28. A Számlatulajdonos felelős minden olyan általános rosszindulatú kód vagy ehhez hasonló rosszindulatú program vagy programrészlet által okozott kárért, amely bizonyítottan a Számlatulajdonos közvetítésével jutott a Bankhoz.
- 6.29. Az Electronic Banking Szoftver telepítése után az Electronic Banking Rendszer konfigurációs fájljait csak a Bankkal való előzetes egyeztetés esetén szabad módosítani. Az egyeztetés nélkül végzett változtatásokból eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal és a javítás költségeit a Számlatulajdonosra hárítja.
- 6.30. A Bank részére küldött Megbízás(csomag)ok fogadása során esetlegesen bekövetkezett adatvesztésből vagy a (fizetési-) megbízások kiállítására vonatkozó szabályoknak meg nem felelő adattartalommal küldött Megbízásokból származó kár mindaddig a Számlatulajdonost terheli, amíg a Banktól nem kapta meg a Megbízás átvételének visszaigazolását. Ezt követően a Megbízások adatvesztés vagy nem megfelelő tartalom miatti bekövetkező nem teljesülése esetén a keletkező károkért a Bank vállal felelősséget. A Számlatulajdonos köteles a megbízásai teljesülését ellenőrizni a Számla számlakivonata alapján.

6.31. A Bank az 6.5. pont szerinti bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább 18 (tizennyolc) hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos (általa felhatalmazott személy) kérelmére köteles – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

6.32. A Számlatulajdonos és Felhasználói kötelesek az Electronic Banking Rendszert rendeltetésszerűen és a jelen ÁSZF, a Biztonsági szabályok, valamint a Használati útmutató rendelkezéseit betartva használni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a fenti dokumentumokban szereplő rendelkezések és biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

6.33. A Számlatulajdonos és Felhasználói az Electronic Banking Rendszerrel kizárólag általuk ismert és megbízhatónak tekintett olyan számítógépről kezdeményeznek kommunikációt, amely teljesíti legalább a következő biztonsági követelményeket:

- (i) Megfelelően konfigurált, karbantartott, naprakész és bekapcsolt víruskereső- és tűzfalszoftverrel rendelkezik,
- (ii) az azon használatba vett operációs rendszer és böngészőprogram és víruskereső tűzfalszoftver biztonsági frissítései telepítésre kerültek,
- (iii) az azon futó szoftverprogramok, mint üzemeltetési környezet a Felhasználó által ismert és biztonságos.

6.34. A Számlatulajdonos az Electronic Banking Rendszer biztonságos használata érdekében gondoskodik arról, hogy

- (i) az Electronic Banking Rendszert futtató számítógépen naprakészen frissülő és rendszeresen futtatott vírusirtó, kémprogramirtó szoftver legyen feltelepítve;
- (ii) az Electronic Banking Rendszert futtató számítógép kliens oldali tűzfalal legyen elkülönítve a helyi hálózattól, a tűzfalon csak az Electronic Banking Rendszer kommunikációjához szükséges és elégséges tűzfalszabályok legyenek implementálva az Electronic Banking Rendszert futtató operációs rendszeren;
- (iii) az Electronic Banking Rendszer használatához kizárólag a bejelentett Felhasználók férjenek hozzá;
- (iv) a Felhasználók belépési jelszava komplex (2 szám, kisbetű, nagybetű, legalább 12 karakter hossz) legyen, valamint havi rendszerességgel kerüljön módosításra;
- (v) az operációs rendszer automatikus frissítését beállítja, vagy a biztonsági frissítések telepítését legalább hetente elvégzi és tartózkodik attól, hogy
  - a) az Electronic Banking Szoftvert futtató számítógépen olyan fájlmelegosztások legyenek, melyek tartalmazzák az Electronic Banking Szoftver telepítési és adattárolási mappáját;
  - b) az Electronic Banking Szoftvert futtató számítógépet használó Felhasználóknak rendszergazdai jogosultságokat biztosítson;
  - c) az Electronic Banking Szoftver telepítési és adattárolási mappájára a fájl hozzáférések naplózásának bekapcsolását és a naplók mentésétől, megőrzésétől.

6.35. A Bank az Electronic Banking Program szolgáltatásának biztosítását kizárólag a legújabb Erste Electra Program programtípus verziójának használata esetén garantálja. A Számlatulajdonos Felhasználója az Erste Electra Program Paraméterbeállítás/Beállítások/Programfrissítés menüpontjában ellenőrizheti, hogy milyen verziójú program van éppen használatban, illetve itt töltheti le az adott programtípus legfrissebb verzióját.

6.36. A Bank szavatol azért, hogy a fent meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása, valamint a legfrissebb verziójú Erste Electra Program programtípusának használata esetén az Erste Electra Rendszer rendeltetésszerűen használható.

## 7. Szerzői jogok

7.1. A Számlatulajdonos nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap az Electronic Banking Rendszer használatára az erre vonatkozó szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül. A Számlatulajdonos nem jogosult az Electronic Banking Rendszer egészének, vagy bármely elemének megváltoztatására, fejlesztésére, értékesítésére, használatának harmadik személy részére történő átengedésére, illetve azzal bármilyen más módon rendelkezni. Minden szerzői jog, egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely az Electronic Banking Szoftverre vonatkozik, kizárólag a Bankot és Bank licenccadóját, mint kizárólagos tulajdonost illeti meg.

7.2. A Számlatulajdonos nem jogosult az Electronic Banking Szoftverről másolatot készíteni, a program forráskódját visszafejteni, működését elemezni, más szoftverrel engedély nélkül összekapcsolni. Amennyiben a

Számlatulajdonos engedélyt kap arra, hogy más szoftverrel az Electronic Banking Rendszert összekapcsolja, a Számlatulajdonos visel minden kockázatot (pl. adatvesztés), amely az összekapcsolás miatt keletkezett.

## 8. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

8.1. A Szerződés határozatlan időre jön létre. A Szerződés megszűnik:

- (i) rendes felmondással,
- (ii) a Bank és a Számlatulajdonos által azonnali hatályú felmondással (rendkívüli felmondással),
- (iii) közös megegyezéssel a Bank és a Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
- (iv) a Számlatulajdonos halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével,
- (v) az adott Szolgáltatásba bevont valamennyi Banknál vezetett Számla megszűnésével – a megszűnés okától függetlenül.

8.2. A Számlatulajdonos (valamely) adott Szolgáltatásába bevont Számla számlaszerződésének megszűnésével egyidejűleg, az Electronic Banking Rendszer szolgáltatásainak igénybevételére jogosító Szerződés a megszűnt számlaszerződés vonatkozásában automatikusan hatályát veszti.

8.3. A Számlatulajdonos azonnali hatállyal bármikor (akár rendes felmondással, akár rendkívüli felmondással), a Bank kettő (2) hónapos felmondási idővel, indokolási kötelezettség nélkül a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozással (rendes felmondás) megszüntetheti a Szerződést azzal, hogy amennyiben a Számlatulajdonos felmondásában a fentieknél hosszabb időt jelöl meg, úgy a Szerződés e hosszabb határidővel szűnik meg.

8.4. A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására és az Electronic Banking Rendszer Felhasználó általi elérésnek megszüntetésére (adott Szolgáltatás letiltása), ha a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználói a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesznek eleget, az ÁSZF-ben írt kötelezettségeit (ideértve különösen az Electronic Banking Rendszer biztonságos használatára vonatkozó előírásokat) súlyosan vagy ismételtelen megszegik (rendkívüli felmondás).

8.5. A Bank által kezdeményezett azonnali hatályú felmondás esetén a Bank a felmondás elküldésével egy időben, míg rendes felmondás esetén a felmondási idő lejártával szünteti meg a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználója Felhasználói jogosultságát az adott Szolgáltatás igénybevételére.

8.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos/Ügyfél kötelesek egymással elszámolni a jelen ÁSZF, valamint az adott Szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Számlatulajdonos Banknál vezetett Számlái vezetésére irányadó Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint, úgy hogy a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek, jutalékok a Szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

8.7. A Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti a Számlatulajdonos egyéb a Bankkal szemben fennálló szerződéses kapcsolatát.

## 9. DÍJAZÁS

9.1. A Számlatulajdonos az Electronic Banking Rendszer használatáért az Erste Electra Programon keresztül benyújtott megbízásokért, illetve igénybe vett szolgáltatásokért tranzakciós díjat, költséget, jutalékot (együttesen: **bankköltségek**) köteles fizetni a Bank felé oly módon, hogy a Bank a Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos Bankszámláját megterheli. A Bankszámla tekintetében a díjak, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Bank mindenkor vonatkozó Hirdetménye tartalmazza.

9.2. Az Erste Electra Rendszer felhasználói oldalának használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség viselése a Számlatulajdonost terheli.

## 10. ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA

### 10.1. Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, az adott Szolgáltatásra irányuló jogviszony fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, a vonatkozó Üzletszabályzatot és a vonatkozó Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a Bankfiókokban illetőleg vállalati Irodákban, valamint a Bank internetes honlapján a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

**10.2. Szerződésen alapuló szolgáltatással összefüggően benyújtott fizetési megbízást megelőző tájékoztatás**

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízás benyújtása előtt a Bankfiókokban, illetőleg vállalati Irodákban, valamint a Bank internetes honlapján közzétett, a Bankszámla tekintetében a vonatkozó Hirdetményben, kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

**10.3. Erste Electra Rendszeren keresztül küldött fizetési megbízással kapcsolatos utólagos tájékoztatás (számlakivonat)**

Az Erste Electra Programon keresztül megadott fizetési megbízásokról, így a Bankszámlán történt terhelésről, jóváírásról, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról/adatokról; a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről; a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegéről; a terhelés értéknepjáról a Bank a Számlatulajdonost a Szerződéshez kapcsolódó Számlaszerződésben foglaltak szerint számlakivonat útján tájékoztatja. A Bank a számlakivonatot a Számlaszerződésben és/vagy erre vonatkozó külön megállapodásban meghatározott módon és gyakorisággal állítja elő és bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére.

**11. REKLAMÁCIÓ, PANASZOK KEZELÉSE, HELYESBÍTÉS**

11.1. Számlatulajdonos az Electra Banking Rendszer használatával és az egyes banki műveletekkel kapcsolatos reklamációs jogával az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint élhet.

11.2. A Bank és a Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos az Erste Electra Programon keresztül küldött fizetési megbízások Bank általi átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb az adott fizetési megbízást tartalmazó számlakivonat zárónapjától számított 30. napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési megbízás helyesbítését. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban a számlavezető vállalati Irodának címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonosa Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja. Amennyiben Bank a helyesbítési kérelemnek helyt ad, úgy a Bank a Számlatulajdonos Számláján írja jóvá a helyesbítési kérelemmel összefüggő, megtérítendő összeget.

**12. AZ ÁSZF ÉS A VONATKOZÓ HIRDETMÉNY MÓDOSÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI**

12.1. Amennyiben az adott Szolgáltatással kapcsolatos valamely kérdést jelen ÁSZF nem szabályoz, a Bank mindenkori hatályos Üzletszabályzata és vonatkozó Hirdetménye, valamint az Erste Electra Rendszeren keresztül igénybe vehető pénzdörgalmi szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF és a Hirdetmény, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

12.2. A Bank jogosult az adott Szolgáltatás – a vonatkozó Hirdetményben, illetve Szerződésben meghatározott kamatát, díját (pl.: díj, jutalék, költség stb.) – vagy egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani. A Számlatulajdonosra illetőleg Felhasználóra nézve kedvezőtlen Bank általi egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén kerülhet sor:

- (i) a jogi, szabályozói környezet változása; amely lehet
  - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet, illetve hatósági előírások megváltozása,
  - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezet) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
  - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
  - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása.
- (ii) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása, amely lehet:
  - a Bank forrásköltségeinek változása,
  - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- (refinanszírozási) vagy betéti kamatlábak változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
  - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
  - a bankközi hitelkamatok változása,
  - a fogyasztói árin dexváltozása,



- a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
  - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése.
- (iii) az adott Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg a Számlatulajdonos személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így
- Számlatulajdonos éves nettó árbevételének csökkenése illetőleg emelkedése,
- (iv) az adott Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így
- a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért, illetve bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
  - számítástechnikai, illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
  - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban -, eljárásokban -, banki szolgáltatások igénybevételében -, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
  - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
  - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
  - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, tovább terhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
  - a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A fent írt feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást/növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

12.3. A Szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és vonatkozó Hirdetményt is – vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó számára kedvezőtlen módosítást a Bank – a Bank által meghatározott - módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 2 hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás – Bank által meghatározott - hatályba lépését megelőző napig elfogadja a módosítást vagy a – Bank által meghatározott – hatályba lépését megelőző napig nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítást megelőző napig, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A felmondás esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor megfizetni.

12.4. Amennyiben a szerződésmódosítás a Bank által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, akkor a Bank és a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó/Értékpapír Felhasználó kötelesek egymással elszámolni, ideértve különösen a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó/Értékpapír Felhasználó által előre megfizetett díjakat. Ez esetben a Bank a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. Amennyiben a Számlatulajdonos Pft. 2.§ 17. pont szerinti mikro vállalkozásnak minősül, a Bank az elszámolásért díjat, költséget, vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

12.5. A Bank jogosult a Szerződés feltételeinek – ideértve a jelen ÁSZF-t és a vonatkozó Hirdetményt is – díjaknak, költségeknek, kamatoknak a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni, amely rendelkezést a Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogad. A módosításról és annak hatályba lépéséről a Bank Számlatulajdonost a módosítás hatálybalépését megelőző banki munkanapon a Bankfiókokban, illetőleg a vállalati Irodákban kifüggesztett módosított dokumentumok - ÁSZF, a vonatkozó Hirdetmény - útján értesíti és a módosított ÁSZF-et és/vagy a vonatkozó Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot az internetes honlapján is közzéteszi.

### 13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

13.1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt, vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

Jelen ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jog szabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés jelen ÁSZF részévé válik.

13.2. A szolgáltatás igénybevétele kapcsán a Bank kezelésébe kerülő, a Szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Bank Üzletszabályzata (elérési útvonal: <https://gate.erstebank.hu/uzletszabalyzat>), valamint Adatkezelési Tájékoztatója (elérési útvonal: <https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi>) tartalmazza.

13.3. Amennyiben valamely dokumentum az alábbiakban megjelölt Általános Szerződési Feltételek valamely konkrét pontjára hivatkozik, úgy az az Ügyféltájékoztatóban, illetve a jelen ÁSZF-ben foglalt megfelelő tartalmú rendelkezésben foglaltak szerint értelmezendő.

13.4 A jelen módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF **2022. december 01. napján** lép hatályba, a 2019. szeptember 30. naptól hatályos Commerzbank Electronic Banking Általános Szerződési Feltételek című ÁSZF ezzel egyidejűleg hatályát veszti.

**Commerzbank Zrt.**

**Erste Bank Hungary Zrt.**

## Electronic Banking szolgáltatás általános szerződési feltételei

### 1. számú melléklet: Technikai specifikáció

#### 1. Minimális Hardver és szoftver követelmények az Archiv Electra Szoftver használata esetén:

##### 1.1 A Program futtatásához szükséges minimális hardver környezet:

- IBM PC kompatibilis számítógép
- 60 Mb szabad háttértár kapacitás (a program telepítéskor csak kb. 25 Mb-ot foglal el, a többi a későbbi működéshez kell)
- Minimum 1024x768 -as felbontással rendelkező megjelenítő, legalább 256 színű módban)
- Min. 32 Mb memória (futtatható 16 Mb -on is, de ekkor nem lehet nagyobb állományokat kezelni)
- CD meghajtó
- nyomtató

##### 1.2 A Program futtatásához szükséges minimális szoftver környezet:

- Windows 7 vagy újabb operációs rendszer
- Microsoft Internet Explorer 6.0, vagy Mozilla Firefox 3.0III

#### 2. Minimális Hardver és szoftver követelmények a Global Payment Plus alkalmazás használata esetén:

**2022. december 01. napjával törlésre kerül**

#### 3. Erste Electra Program mindenkor hatályos minimális Hardver és szoftver követelményei az Erste Bank Hungary Zrt. honlapján érhető el:

. Az Erste Electra Program futtatásához szükséges minimális hardver környezet:

- Számítógép (vagy egyéb okos eszköz) Intel Pentium 4 vagy azzal egyenértékű processzorral, 512 MB RAM-mal
- Internet kapcsolat

3.2. Az Erste Electra Program futtatásához szükséges minimális szoftver környezet:

- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1., Windows 10 vagy újabb operációs rendszer
- Microsoft Internet Explorer 6.0, vagy Mozilla Firefox 3.0III

A mindenkor hatályos verzió követelmény elérhető az alábbi honlapon:

[www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)

<https://www.erstebank.hu/hu/ebh-business/kisvallalkozasok-mikro/mindennapi-bankolas/elektronikus-bankolas/erste-electra#/modalComponent/isOpen/true/url/%2Fhu%2Ftudastar%2Fvallalatok%2Fmindennapi-bankolas%2Felektronikus-szolgalatasok%2Ferste-electra%2Fmilyen-technikai-feltetelek-szuksegesek-az-erste-electra-hasznalatahoz.question>